

个人货物在线申报



1. 在线申报介绍

❖ 什么是在线申报：

报关是履行海关进出境手续的必要环节之一。报关是指进出口货物的收发货人、进出境物品的所有人或者他们的代理人向海关办理货物、物品或运输工具进出境手续及相关海关事务的过程，包括向海关申报、交验单据证件，并接受海关的监管和检查等。

根据《中华人民共和国海关法》之规定，所有进出境商品及物品均需向海关主管部门进行申报，提供商品/物品信息及相关申报单证，经核准放行后方可出/入境。

DHL 所承运的国际快递均属于出入境商品/物品，为方便个人物品收货人快速完成进口报关，我们在微信公众号及支付宝生活号中同步推出在线申报功能。该功能可帮助进境个人货物所有人通过手机上传报关所需信息及资料，实时了解报关进展。

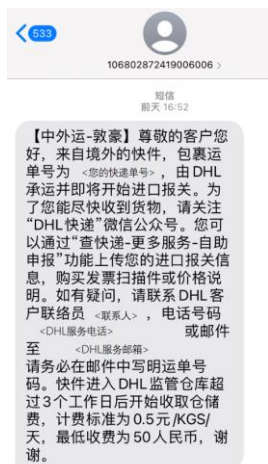
❖ 在以下情况下需要您通过在线申报功能提供报关信息：

- 进境货物收件人为个人
- 货物不包含进出境人员的分运行李
- 货物的寄出人在发件时没有提供收件人的证件信息及明确的物品中文信息
- 发件方在快递运单中填写正确了收件人手机号码

❖ DHL 使用何种方式通知客户进行在线申报：

我们会通过短信及微信通知两种方式提示您需要您配合进行进口报关

短信通知



微信通知



2.如何使用在线申报功能?

-请您关注“DHL 快递”微信服务公众号或支付宝生活号

2.1 如何进入在线申报功能

微信公众号



查快递>在线申报

支付宝生活号



服务中心>在线申报

如果您还未登录，页面会自动跳转至登录/注册页

2.2 登陆/注册

输入用户名密码及验证码登录
或
点击注册按钮开始注册



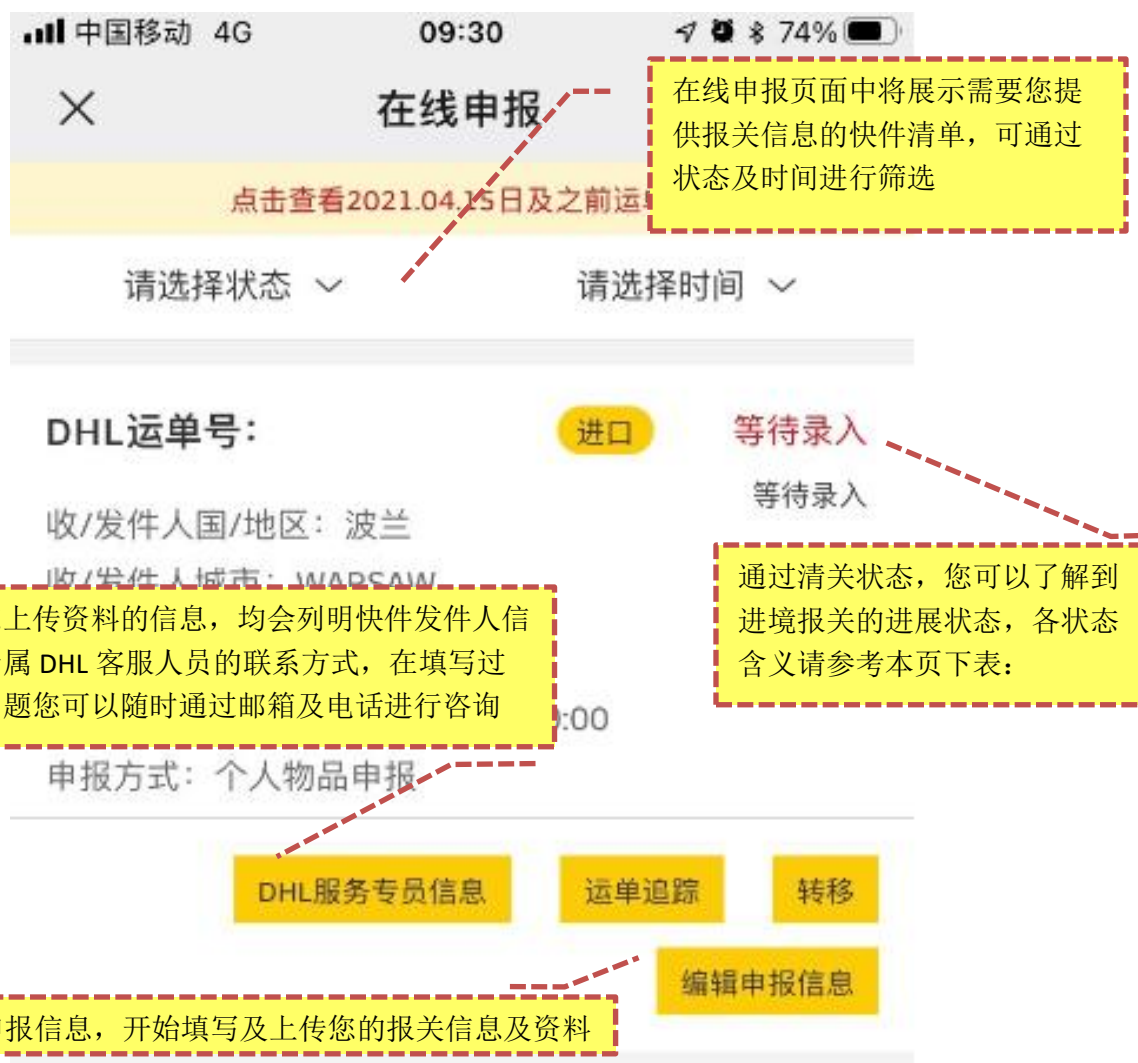
The image shows a mobile app interface for login and registration. At the top, there's a status bar with '中国移动 4G', '16:53', and '74%' battery. Below the status bar is a header with a back arrow, '登录' (Login), and a menu icon. The main content area has two sections: '登录' (Login) and '注册' (Registration). The '登录' section has fields for '用户名或手机号' (Username or Phone Number) and '密码' (Password), with a note '6-25位, 由字母、数字和符号两种以上组成' (6-25 characters, composed of letters, numbers, and symbols). There's also a '验证码' (Verification Code) field with a note '请输入计算结果' (Please enter the calculation result) and a math problem '7×9=?'. Below these is a '手机号登录' (Login with Phone Number) option and a '忘记密码?' (Forgot Password?) link. The '注册' button is highlighted with a red border.

填写您的信息，点击提交完成注册



The image shows a mobile app interface for registration. At the top, there's a status bar with '中国移动 4G', '16:55', and '74%' battery. Below the status bar is a header with a back arrow, '注册' (Registration), and a menu icon. The main content area has several fields: '*手机号' (Phone Number), '*验证码' (Verification Code) with a note '请输入计算结果' (Please enter the calculation result) and a math problem '9×8=?', '*短信验证' (SMS Verification) with a '获取验证码' (Get Verification Code) button, '*密码' (Password) with a note '6-25位, 由字母、数字和符号两种以上组成' (6-25 characters, composed of letters, numbers, and symbols), and '*确认密码' (Confirm Password) with the same note. Below these is a section for '建议完善相关信息, 以便您未来能接收到我司更多的优惠信息' (We recommend completing relevant information so you can receive more of our promotional information in the future). This section includes fields for '姓名' (Name), '生日' (Birthday), '性别' (Gender) with radio buttons for '先生' (Mr.) and '女士' (Ms.), '邮箱' (Email), and '所在地区' (Location). At the bottom, there are navigation arrows.

2.3 查看正在清关的快件



在线申报

点击查看2021.04.15日及之前运

请选择状态 ▾ 请选择时间 ▾

DHL运单号:

收/发件人国/地区: 波兰

收/发件人城市: WARSZAWA

申报方式: 个人物品申报

进口 **等待录入**

等待录入

DHL服务专员信息 运单追踪 转移

编辑申报信息

每条需要您上传资料的信息，均会列明快件发件人信息以及您专属 DHL 客服人员的联系方式，在填写过程中任何问题您可以随时通过邮箱及电话进行咨询

通过清关状态，您可以了解到进境报关的进展状态，各状态含义请参考本页下表：

点击编辑申报信息，开始填写及上传您的报关信息及资料

在线申报页面中将展示需要您提供报关信息的快件清单，可通过状态及时间进行筛选

自助申报中各清关状态含义

清关状态	含义
待上传	等待您上传报关信息及资料
审核中	DHL已收到您提供的信息及资料，正在为您进行报关前的资料核对工作
审核通过，申报中	DHL已开始使用您提供的报关信息进行申报
需要补充数据	您提供的信息及资料不足，需要您补充提交信息
放行出库	货物已被海关放行，准备出库转运至最终派送地

2.4 开始录入申报信息-进境物品清单

中国移动 4G

16:59

74%

×

编辑申报信息

...

运单号:

查看填写方法 >

商品信息

点击删除已录入的物品信息

电子游戏机

x1

规格型号是PS4

合计: 399USD

✕

✎

点击可对已录入的物品信息进行编辑

快件所包含物品的外币及人民币总价

汇总总价

399.00USD /2706.42RMB

+

添加商品

点击新增一项物品

预估关税: 351.83 RMB

?

个人物品清关政策请参考海关总署公告2010年第

以海

*如税

款总

如果贸易条款为收件人支付关税, 则页面会显示该快件预估进口关税及其他费用提示

当快件所录入的物品超过海关允许的进境限制时, 会进行文字提示: 个人进境物品限制为: 1.如快递内含有多件物品, 其总价值不得高于 1000 人民币 (由港澳台发出的不超过 800 人民币); 2.所邮寄的物品数量需在个人合理自用的范围内。如所邮寄的物品超过以上限制, 海关将不允许以个人名义进境报关。

快件进入DHL监管仓库超过3个工作日后将开始收

件为0.5元/公斤/天, 最低收费为50

您的物品总价格及进口数量超过海关限定, 请在信息上传完毕后联系DHL客联人员

取消

下一步

5 | Page

2.5 数据录入-物品信息录入

中国移动 4G

16:59

74%

×

商品信息

...

运单号：

查看填写方法 >

快件信息

查看发票

查看运单

商品信息

选择物品的分类，准确的分类有助于提升海关审核放行的效率

物品分类

数码影音娱乐 便携式游戏机 >

*物品名称

电子游戏机

填写物品的名称，请如实填写，务必准确

*品牌

填写物品的品牌，请如实填写，务必准确

Sony

*数量

填写物品的数量，请如实填写，务必准确

1

计量单位

台 >

*物品总价

填写该物品的总价值请如实填写，务必准确

399

币制

选择该物品的计费币制

USD

*规格型号

PS4

参照提示填写物品的规格型号



点击完成确认添加该物品

取消

完成

2.6 快件信息查询

在填写商品信息时，您可以点击页面上方快件信息、查看运单、查看发票三个按钮查看快件的基本信息，以供填写时参考。



2.7 收件人信息上传

个人收货人在海关申报时需提供身份证影像信息及相关购买凭证信息，供海关参考

×

身份确认

...

运单号:

查看填写方法 >

上传身份信息

*证件类型

姓名张三

证件号01111111111111

邮箱test@dhl.com

*身份证人像面

*身份证国

☒ 证件影像存储授权 ?

选择上传证件的类型，如选择护照，除上传护照照片页及签证页外，还需在其他补充文件上传护照中入境章页

填写证件信息，需与证件图像信息一致

使用手机拍照或相册中的照片，上传证件图像。

DHL 会在上传同时添加水印并加密存储。以确保您个人信息的安全。

如经常使用 DHL 快递服务，您可以勾选证件影像存储授权。经您授权后，您个人收取的所有 DHL 快递将不再需要您提供身份信息。授权的有效期为 6 个月，详细授权规则您可以点击红色问号查看。

网购截图或其他补充文件（仅支持图片文件上传）

+

点击补充上传其他报关单证如护照入境盖章页，购物截图等

1、若证件姓名拼音或英文拼写与物品收货人姓名不一致，请上传说明文件截图或照片描述原因。

2、网购商品属于下述任意一种情况，需上传网购订单截图。A 收货地址为：上海市、辽宁省、吉林省、广东省、江苏省、浙江省、安徽省、山东省。B 您所填写的物品价格与购物发票不一致。

3、商品价值超1万元，需同时提供银行刷卡凭证或扣款记录。（收货地址为：上海市、江苏省、浙江省、安徽省、山东省）等文件的截图或照片。

备注信息

请输入备注信息

选填其他备注信息

阅读并同意 《DHL自助申报服务须知》

上一步

提交

点击提交该快件的报关信息

2.8 需要补充报关信息

如报关中需要您提供更多的信息或单据，DHL 会以微信/支付宝短消息的方式通知您，通过查看该短消息，您可以根据提示对报关信息及单证进行更改或补充



运单审核结果提醒

尊敬的客户，您好，DHL 清关专员已对您填写的申报信息进行审核

运单编号：

审核结果：**审核失败**

审核详情：您的证件图像不清晰，请重新上传证件图像不清晰

审核时间：2020-10-14 17:06:47

备注：请尽快修改申报信息，以便进入申报流程。

[查看详情](#)

编辑申报信息

运单号：[查看填写方法 >](#)

审核结果：**审核失败,需更新数据**

审核原因：您的证件图像不清晰，请重新上传_证件图像不清晰

商品信息

在页面中，您可以查看需要您更改/补充的报关信息提示

合计：399.00USD

汇总总价 **399.00USD / 2706.42RMB**

2.9 查看完成报关的快件信息

通过个人中心菜单中的自助清关记录功能，您可以查看已完成服务的快件报关信息。同时我们真诚的欢迎您通过评价功能提出您宝贵的建议。

